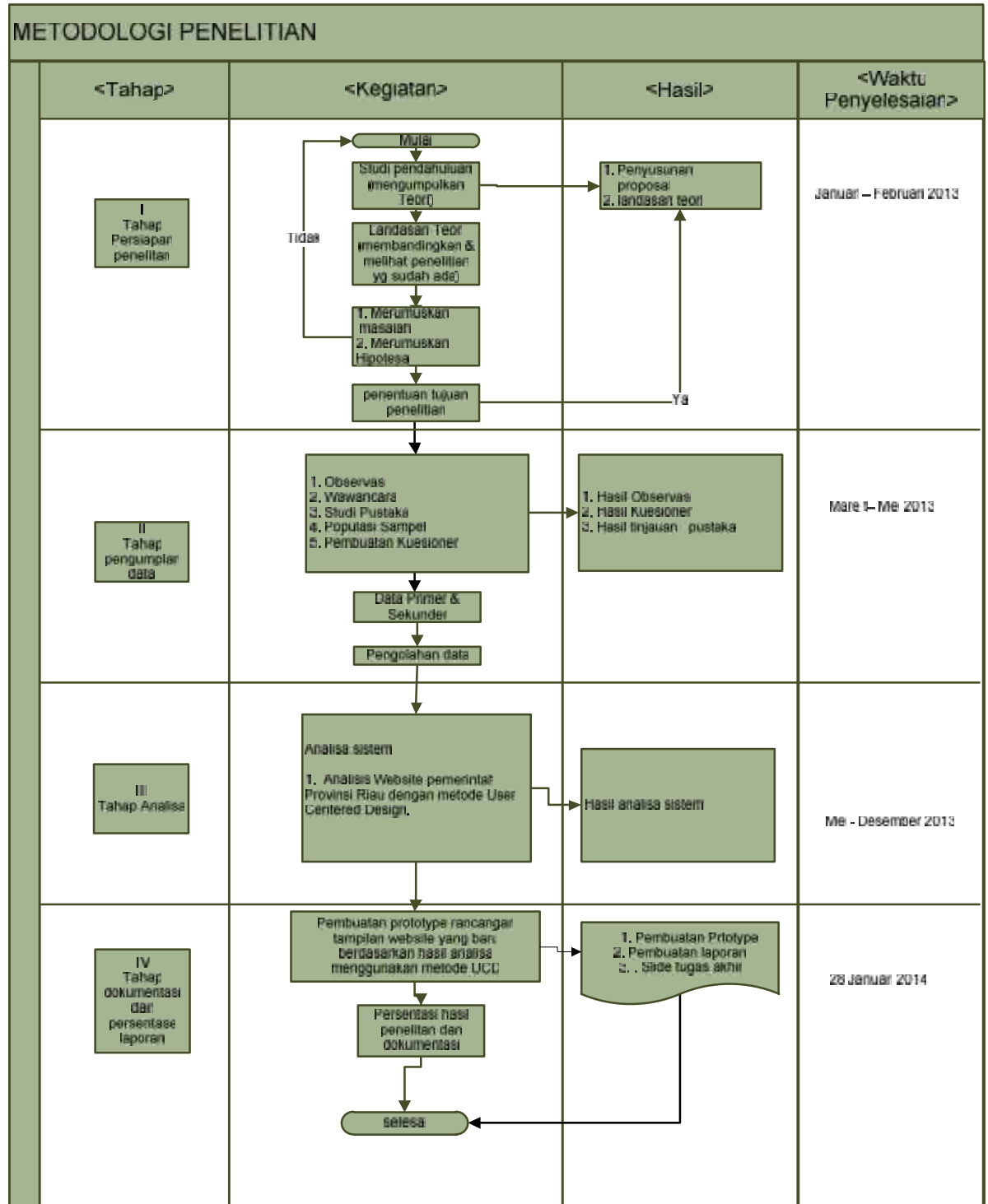


### BAB III

## METODOLOGI PENELITIAN



Gambar 3.1 Alur metodologi tugas akhir

### **3.1 Bahan Penelitian**

Penelitian dilakukan pada website pemerintah provinsi Riau. Dalam penelitian ini, penulis akan menganalisa website pemerintah provinsi Riau dengan menggunakan metode *User Centered Design*

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian diskriptif, yaitu jenis penelitian yang menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data, menganalisis dan menginterpretasikannya yang bertujuan untuk memecahkan masalah secara sistematis dan faktual mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi.

### **3.2 Jenis dan Sumber Data**

- 1) Data primer, yaitu data yang berasal langsung dari objek penelitian. Data primer untuk penelitian ini berasal dari wawancara dengan bagian staf instansi yang mengelola website tersebut, yaitu pegawai Dinas Komunikasi Informasi dan Pengolahan Data Elektronik Provinsi Riau. Selain wawancara, penulis juga akan melakukan penyebaran kuesioner untuk mendapatkan data lainnya.
- 2) Data sekunder, yaitu data yang diperoleh bukan dari objek penelitian, berupa studi literatur, buku-buku, jurnal, hasil penelitian, yang mendukung proses analisa website ini.

### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam memperoleh data yang dibutuhkan sebagai bahan pembuatan laporan penelitian, ada beberapa teknik, cara atau metode yang dilakukan oleh peneliti yaitu :

- 1) Studi Pustaka, dengan mempelajari buku-buku dan literatur-literatur yang relevan untuk acuan penelitian.
- 2) Wawancara, dengan cara melakukan wawancara dengan pihak pengelola website pemerintah provinsi Riau di DISKOMINFO & PDE.

Sebagai langkah awal dalam pengumpulan data untuk penelitian ini, penulis telah melakukan wawancara dengan bapak Iman Priyadi, ST.

### 3) Kuesioner

Responden untuk penelitian ini dibatasi dari kalangan mahasiswa dari Universitas Riau, UIN SUSKA Riau, dan Universitas Islam Riau.

## 3.4 Proses Alur Penelitian

Proses metodologi penelitian ini adalah merupakan langkah demi langkah dalam penyusunan Tugas Akhir mulai dari proses pengumpulan data hingga pembuatan dokumentasi Tugas Akhir. Untuk memudahkan dalam menjelaskan proses ini terlebih dahulu dibuat dalam bentuk *flowchart*.

Berdasarkan diagram diatas dapat dijelaskan secara detail tahapan dalam melakukan penelitian tugas akhir ini, yaitu:

### 3.4.1 Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan adalah tahapan yang harus direncanakan saat akan melakukan penelitian, data yang direncanakan adalah:

#### 1) Perumusan Masalah

Melakukan peninjauan terhadap website pemerintah yang akan diteliti untuk mengamati serta melakukan eksplorasi lebih dalam dan menggali permasalahan yang ada pada sistem yang berjalan saat ini, yang nantinya akan dijadikan sebagai perumusan masalah. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisa tampilan website pemerintah Provinsi Riau.

#### 2) Penentuan Tujuan

Penentuan tujuan berfungsi untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini. Salah satu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tampilan *website* pemerintah Provinsi Riau dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Selain itu, penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui bagaimana penilaian pengguna terhadap tampilan dan isi berita dari *website* pemerintah provinsi Riau.

### 3) Studi Pustaka

Bertujuan untuk mengetahui metode apa yang akan digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang akan diteliti, serta mendapatkan dasar-dasar referensi yang kuat bagi peneliti untuk menganalisa sebuah website pemerintah dengan metode UCD.

#### 3.4.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data untuk lebih mengetahui mengenai permasalahan yang diteliti. Dari data yang dikumpulkan akan dapat diketahui komponen apa saja yang perlu diteliti dari website pemerintah Provinsi Riau. Data-data dapat diperoleh melalui wawancara langsung kepada pegawai DISKOMINFO & PDE selaku pihak yang mengelola website pemerintah provinsi Riau dan kuesioner yang akan disebarakan kepada orang-orang yang pernah menggunakan website tersebut. Adapun data-data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah :

##### a) Wawancara

Peneliti mengadakan wawancara dengan pegawai DISKOMINFO & PDE selaku pihak pengelola website. Saat ini, penulis telah melakukan wawancara dengan bapak Iman Priyadi, ST, salah satu pegawai DISKOMINFO & PDE yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan website. Adapun beberapa pertanyaan yang disampaikan adalah :

- a) Sudah berapa lama website pemerintah provinsi Riau ini dibuat?
- b) Apa saja yang menjadi pertimbangan dalam proses pembuatan website?
- c) Ada berapa admin yang bertanggung jawab untuk mengelola website?
- d) Apa saja tugas-tugas admin?
- e) Sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan penelitian terhadap pendapat pengguna *website* mengenai *website*?

**b) Kuesioner**

Kuisisioner dibuat dengan skala likert. Penelitian ini menggunakan kuisisioner yang ditujukan kepada pengguna website pemerintah provinsi Riau dari kalangan mahasiswa, yang mana sampel di batasi penyebarannya pada mahasiswa dari tiga universitas di Riau, yaitu Universitas Riau, UIN Suska Riau, dan UIR.

Pertanyaan pada kuisisioner dibuat berdasarkan aturan UCD. Adapun Kriteria pengukuran yang digunakan dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.1 Kriteria Pengukuran UCD

<b>Kriteria</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Responden</b>	<b>No/Kode kuisisioner</b>
1.Perspektif	Pengguna selalu benar. Jika terdapat masalah, maka masalah itu ada pada sistem dan bukan pengguna.	mahasiswa	1, 2, 3, 4, 5
2.Pemenuhan	Pengguna mempunyai hak untuk mendapatkan sistem yang bekerja persis yang dijanjikan.	mahasiswa	6, 7, 8
3.Instruksi	Pengguna mempunyai hak untuk menggunakan instruksi / buku petunjuk secara mudah untuk memahami dan menggunakan sistem.	mahasiswa	9, 10
4. Kontrol	Pengguna mempunyai hak untuk dapat mengontrol sistem dan mampu membuat sistem menanggapi dengan benar atas permintaan yang di berikan	mahasiswa	11, 12, 13
5.Umpun Balik	Pengguna mempunyai hak terhadap sistem untuk menyediakan informasi yang jelas, dimengerti dan akurat.	mahasiswa	14, 15
6.Keterkaitan	Pengguna mempunyai hak untuk mendapatkan informasi yang jelas mengenai prasyarat yang dibutuhkan sistem	mahasiswa	16, 17, 18, 19
7.Batasan	Pengguna mempunya hak untuk mengetahui batasan kemampuan sistem.	mahasiswa	20, 21

8. <i>Assistance</i>	Pengguna mempunyai hak untuk dapat berkomunikasi dengan penyedia teknologi, menerima pemikiran dan tanggapan yang membantu jika diperlukan.	mahasiswa	22, 23, 24, 25
9. <i>Usability</i>	Pengguna harus menguasai teknologi perangkat lunak ( <i>software</i> ) dan perangkat keras ( <i>hardware</i> ).	mahasiswa	26, 27

### c) Studi Pustaka

Mencari referensi-referensi yang berkaitan dengan proses penelitian. Salah satu nya adalah dengan mencari buku-buku atau jurnal-jurnal.

### 3.4.3 Tahap Analisa Sistem

Dalam tahap analisa sistem ini maka yang dilakukan oleh peneliti adalah : mengukur tampilan *website* pemerintah provinsi Riau sekaligus mengetahui bagaimana penilaian pengguna terhadap tampilan dan isi berita dari website tersebut. Penilaian pengguna akan diketahui melalui penyebaran kuesioner serta pengolahan data kuesioner tersebut.

Selain itu, pada tahap analisa awal penulis juga membandingkan website pemerintah provinsi Riau dengan website lain yang telah banyak mendapatkan penghargaan sebagai website terbaik. Salah satu contoh website pemerintah yang telah diakui kualitasnya di Indonesia adalah website pemerintah DKI Jakarta ([Jakarta.go.id](http://Jakarta.go.id)). Pada tahun 2012, website ini kembali mendapatkan juara I sebagai sistus terbaik Pemda se Indonesia. Prestasi ini telah di raih sejak tahun 2010, dan berhasil di pertahankan hingga tahun 2012. Pada tahun yang sama, website ini juga meraih penghargaan dari wakil presiden RI tentang keterbukaan informasi melalui internet. Website ini benar-benar memberikan data yang lengkap mengenai informasi daerahnya. Situs [www.jakarta.go.id](http://www.jakarta.go.id) setiap tahunnya diperkaya akan data-data tentang Jakarta dari rute jalan sampai data tentang produk hukum Pemrov DKI Jakarta. Kekayaan content situs [Jakarta.go.id](http://Jakarta.go.id) bukan hanya data layanan publik sebagai kewajiban pemerintah di era modern, tetapi

juga aspirasi warga melalui konten balai warga dan Jakarta Kita yang dikelola secara stimulus agar aspirasi masyarakat tersampaikan.

Di website pemerintah provinsi riau (riau.go.id), informasi yang disampaikan belum selengkap website pemerintah DKI Jakarta. Seperti website pemerintah DKI Jakarta tersebut, website pemerintah provinsi Riau jika di kelola dengan baik tentunya bisa menghasilkan website pemerintahan yang sama baiknya. Seperti pengelolaan tampilan website agar menjadi lebih menarik, penambahan beberapa informasi yang lebih lengkap tentang provinsi Riau, serta pengelolaan yang lebih baik terhadap konten yang menjadi tempat pengaduan pengguna website.

#### 3.4.4 Tahap Perhitungan Sampel

Pada penelitian tugas akhir ini, perangkat lunak (*software*) yang akan digunakan dalam mengolah data statistik yaitu menggunakan SPSS versi 16.0. Sedangkan untuk pengambilan sampel, penulis menggunakan teknik *propotionate stratified random sampling* atau pengambilan sampel dengan populasi tidak homogen, yang artinya pengambilan sampel dilakukan secara acak.

Sampel diambil dari kalangan mahasiswa dari universitas yang berbeda. Mahasiswa yang menjadi responden hanya lah mahasiswa yang familiar terhadap penggunaan internet. Lalu disini penulis memutuskan untuk mengambil sampel dari 3000 populasi mahasiswa dengan persen kelonggaran ketidaktelitian yang digunakan sebesar 10 %.

Untuk perhitungannya penulis menggunakan metode *Slovin*, dengan hasil perhitungan sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{(1 + N e^2)}$$

$$n = \frac{3000}{(1 + (3000)(0,1^2))}$$

$$n = \frac{3000}{(1 + (3000)(0,01))}$$

$$n = \frac{3000}{(1+30)}$$

$$n = \frac{3000}{31}$$

$$n = 96,77 = 97 \text{ orang.}$$

#### 3.4.5 Tahapan Dokumentasi & Presentasi

1. Membuat dokumen hasil penelitian berupa Laporan Tugas Akhir.
2. Mempresentasikan hasil penelitian menggunakan slide